



## Политика конфиденциальности «Оку»

Забота о ваших данных очень важна для нас. Мы стремимся к самым высоким стандартам конфиденциальности и безопасности и обязуемся соблюдать прозрачность при обработке и использовании ваших данных.

В настоящем документе описаны процедуры сбора, хранения и использования ваших данных, а также меры, которые мы принимаем для обеспечения их безопасности.

Пожалуйста, внимательно прочитайте нашу Политику конфиденциальности перед использованием «Оку» и регулярно проверяйте ее на предмет обновлений. Помните, что, используя приложение или веб-сайт «Оку», вы соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности.

Приложение «Оку» было разработано и является собственностью ЮНИСЕФ и на данный момент локализовано ОФ «Открытая линия». Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у вас есть вопросы об использовании ваших данных в «Оку». Для этого напишите нам по адресу [hello@okyapp.info](mailto:hello@okyapp.info).

Для целей настоящей Политики конфиденциальности «личные данные» означают любую информацию, которая позволяет нам прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо по идентификатору, такому как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько факторов, характерных для данного лица.

### **1. Какую информацию о вас собирает «Оку» и как мы ее используем**

Когда вы вводите информацию в приложение, «Оку» использует технологии, чтобы превратить эти данные в полезную информацию, которая поможет вам узнать больше о вашем менструальном цикле и взять под контроль свое тело и здоровье.

Приложение «Оку» было разработано таким образом, чтобы свести к минимуму использование ваших личных данных. Ниже описаны источники и типы данных, которые мы собираем и обрабатываем, а также информация о том, как мы используем эти данные:

*Информация для входа в аккаунт*



Для того чтобы вы могли использовать функции отслеживания месячных в приложении «Оку», вам необходимо придумать логин. При создании логина мы просим вас указать имя, которое будет отображаться, или имя пользователя, месяц и год рождения, пол и местоположение (только страну и область). Мы рекомендуем вам выбрать имя, которое не совпадает с вашим настоящим именем и не раскрывает информацию, которая может идентифицировать вас - особенно если вам еще не исполнилось 18 лет (от 13 до 18 лет). Мы запрашиваем у вас данные о вашем поле, возрасте и местоположении, чтобы понять, обращаемся ли мы к нужной аудитории. Все эти данные используются в обобщенной форме и полностью анонимны.

### *Данные об устройстве*

Мы собираем информацию об устройстве, которое вы используете для доступа к услугам «Оку». Данные включают такую информацию как модель, операционная система, язык, местоположение и продолжительность сеанса. Эти данные анонимны и призваны помочь нам лучше понять наших пользователей и то, как они взаимодействуют с «Оку».

### *Данные о взаимодействии*

Когда вы используете приложение «Оку», мы и наши сторонние поставщики услуг обрабатываем данные о том, как вы взаимодействуете с приложением. Мы обеспечиваем анонимность этих данных, то есть они не идентифицируют вас как личность. Мы используем приложение вместе с некоторыми дополнительными функциями отслеживания для записи этих взаимодействий.

Мы собираем эту информацию, чтобы понять, как вы используете наши услуги (например, какие функции приложения «Оку» вы используете), и убедиться, что все функции приложения «Оку» работают должным образом. Мы также собираем эту информацию, чтобы общаться с вами по поводу приложения и его услуг.

### *Данные о здоровье и менструации*

Информация о вашем здоровье и менструации, которую вы вводите в календарь приложения «Оку», например, даты прошлых и текущих менструаций, собирается и используется для прогнозирования дат будущих менструаций. Эта информация хранится на наших серверах, чтобы вы могли получить доступ к ней при каждом входе в свою учетную запись с любого устройства. Однако для защиты вашей конфиденциальности мы создали систему, в которой никто не может



идентифицировать какого-либо пользователя по этим сохраненным данным.

Информация, которую вы вводите в свои дневные карточки (об организме и теле, настроении, активности и выделениях, а также карточка ежедневника), хранится локально на вашем устройстве, и доступ к ней имеет только вы.

### *Опросы*

«Oku» может попросить вас предоставить обратную связь о приложении с помощью вопросов и опросов, например, о работе приложения или о полезности информации, которую предоставляет «Oku», и о вашем опыте использования приложения «Oku». Информация, полученная от вас таким образом, обрабатывается «Oku» для улучшения наших услуг и вашего опыта использования «Oku». Все ответы на вопросы являются анонимными.

### *Куки*

Куки (*cookies*) – это небольшие текстовые файлы, которые идентифицируют ваш компьютер, телефон и другие устройства на нашем сервере.

Сайт «Oku» использует ресурс Google Analytics, который может использовать файлы куки и аналогичные технологии для сбора и анализа информации об использовании вами сайта и составления отчетов о деятельности и тенденциях. Вы можете узнать больше о работе Google, перейдя по ссылке <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Информация, собранная с помощью Google Analytics, включает ваш IP-адрес, местоположение в сети, используемый вами браузер, идентификаторы и характеристики устройства, версию операционной системы, языковые предпочтения, URL источника запроса и информацию об использовании веб-сайта «Oku».

Вместе с тем Google Analytics удаляет всю личную информацию о пользователях сайта «Oku» (например, IP-адреса), до передачи аналитических данных команде «Oku», поэтому все аналитические данные сайта анонимны и не могут быть использованы для идентификации вас или любого другого лица.

### *Обобщенные данные*

Мы можем обобщать информацию, собранную через приложение «Oku», для проведения статистического анализа и других законных целей, в том



числе в рамках исследований, направленных на улучшение нашего понимания использования молодыми людьми технологий и цифровых инструментов. Результаты этих исследований могут быть переданы третьим лицам, таким как наши партнеры, сторонники, преподаватели и исследователи, через конференции, журналы и другие публикации. В данном случае мы будем использовать все данные в обобщенной форме и гарантируем анонимность.

### *Юридические цели*

Мы можем использовать вашу информацию для обеспечения соблюдения Условий использования, защиты наших законных прав, а также для соблюдения наших юридических обязательств и внутренней политики.

## **2. Как мы обеспечиваем безопасность ваших данных**

Мы используем множество обоснованных мер - физических и электронных - для предотвращения несанкционированного доступа и раскрытия ваших данных. Однако всегда существует вероятность того, что третьи лица могут незаконно перехватить ваши данные или получить к ним доступ. Поэтому, несмотря на то что мы прилагаем все усилия для защиты ваших данных, мы не можем гарантировать, что ваши данные всегда будут оставаться конфиденциальными.

Безопасность наших серверов регулярно проверяется экспертами, чтобы гарантировать защиту ваших данных от несанкционированного доступа.

На наших серверах хранятся следующие данные: ваше имя пользователя, месяц и год рождения, пол, местоположение (страна и область), данные, связанные с месячными, дата начала и окончания менструального цикла, а также тема, язык и аватар, выбранные вами в приложении «Оку». Вместе с тем система работает таким образом, чтобы никто не мог идентифицировать какого-либо из пользователей по этим данным. Мы храним эти данные на нашем сервере, чтобы вы могли получать доступ к ним при входе в свой аккаунт с разных устройств.

По любым вопросам, касающимся безопасности данных, вы можете связаться с нами по электронной почте: [hello@okyapp.info](mailto:hello@okyapp.info).

### *Рекомендации по защите ваших данных*

Мы считаем, что самая большая угроза безопасности и конфиденциальности ваших данных – это получение кем-то, возможно, человеком, с которым вы знакомы, доступа к вашему устройству. Данные, которые вы вводите в «Оку», являются конфиденциальными и



должны оставаться таковыми. Ниже мы описали некоторые способы обеспечения безопасности вашего устройства:

- Активируйте уникальный PIN-код или пароль для входа в систему. Сделайте его *персональным* - чтобы другие люди не могли его угадать: например, не используйте дату рождения и свое имя. Если вы пользуетесь устройством совместно с другими людьми, активация уникального PIN-кода или пароля гарантирует, что только вы сможете получить доступ к данным «Оку» на устройстве.
- Установите приложение, которое позволит вам стереть все данные с вашего устройства в случае его потери или кражи. Если вы пользуетесь Android, загрузите и настройте приложение Find My Device (в прошлом - Android Device Manager) из Google Play Store и, при необходимости, используйте подключенный веб-интерфейс для удаленной блокировки или удаления данных с телефона.

### **3. Сторонние веб-сайты**

Приложение и веб-сайт «Оку» могут содержать ссылки на другие сайты, на которые не распространяется настоящая Политика конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на обработку вашей информации «Оку». Она не касается конфиденциальности, информации и деятельности третьих лиц, включая третьих лиц, управляющих веб-сайтом или сервисом, на который ссылается веб-сайт или приложение «Оку», и мы не несем ответственности за них.

Размещение ссылки на веб-сайте или в приложении «Оку» не означает, что весь материал одобрен ЮНИСЕФ. Пожалуйста, имейте в виду, что условия настоящей Политики конфиденциальности не распространяются на эти внешние веб-сайты и контент, а также на сбор данных после перехода по ссылкам на такие внешние веб-сайты.

### **4. Как долго «Оку» хранит ваши данные**

Мы будем использовать и хранить информацию только до тех пор, пока она необходима для целей, для которых она была собрана, и в соответствии с политикой «Открытая линия» по хранению данных. Когда это необходимо, мы можем использовать ваши данные для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений и прав, или если их удаление технически и обоснованно невозможно. Мы также сохраняем за собой право хранить ваши данные у сторон, не находящихся под прямым контролем ОФ «Открытая линия» и ЮНИСЕФ, например, на серверах или в базах данных сторонних организаций.



## **5. Как вы можете контролировать свои данные**

Если вы зарегистрировали у нас аккаунт (учетную запись), вы можете получить доступ к большей части информации, связанной с вашим аккаунтом, войдя в систему и воспользовавшись страницей настроек аккаунта. Если вы хотите удалить свой аккаунт и/или внесенные вами данные, вы можете удалить их из приложения. После удаления аккаунта все данные будут удалены с наших серверов.

## **6. Уведомления об изменениях в Политике конфиденциальности**

Мы пересматриваем наши меры безопасности и Политику конфиденциальности и можем по своему усмотрению вносить изменения в наши правила. Если мы вносим изменения в нашу практику конфиденциальности, мы разместим соответствующее уведомление на веб-сайте «Оку» и в приложении.

Такие изменения вступают в силу сразу же после их публикации в приложении и на веб-сайте «Оку». По этой причине мы рекомендуем вам периодически проверять нашу Политику конфиденциальности. Дата «Последнего обновления» в нижней части этой страницы указывает, когда Политика конфиденциальности была в последний раз пересмотрена.

Дальнейшее использование приложения или веб-сайта «Оку» после внесения этих изменений означает, что вы принимаете пересмотренную Политику конфиденциальности.

## **7. Как связаться с нами**

Свяжитесь с нами, если вам нужна дополнительная информация о Политике конфиденциальности. Чтобы связаться с нами, напишите по адресу: [hello@okyapp.info](mailto:hello@okyapp.info).

Последнее обновление: 1 декабря 2021 года